Aviso de Privacidade

1 - INTRODUÇÃO:

Na Internox, levamos a sério a privacidade e a segurança das suas informações. Através deste Aviso de Privacidade, queremos te explicar de forma clara e objetiva como seus dados são tratados, para quais fins, com quem são compartilhados, como os armazenamos e quais medidas de segurança adotamos para garantir a sua proteção, tudo em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

Acreditamos na importância da transparência e seguimos rigorosamente os princípios da LGPD para construir uma relação de confiança e respeito com você. Nossas práticas garantem a confidencialidade e o uso adequado das informações que você nos confia.

Neste Aviso, você também encontrará detalhes sobre seus direitos como titular dos seus dados e como exercê-los. Leia com atenção sempre que acessar nosso site ou utilizar nossos serviços!

Fique à vontade para nos consultar se tiver qualquer dúvida!

2- COLETA DE DADOS PESSOAIS:

Para prestação de nossos serviços, podemos coletar alguns dos dados abaixo relacionados:

Quais dados podemos COLETAR?	
• Nome completo • E-mail • Telefone e celular • RG • CPF • CNH • Data de nascimento • Número do Órgão de Classe	• Endereço completo • Profissão • Cargo • Assinatura • Dados bancários • Estado Civil • Histórico da sua navegação

Esses dados também podem ser enviados por terceiros que tenham permissão para compartilhá-los conosco.

3. E como coletamos estas informações?

1) Em nosso site:

- No link "**Contato**" ou "**Fale Conosco"**, coletamos os seguintes dados: nome e e-mail;
- No link "**Whatsapp**," você é redirecionado para o aplicativo e lá coletaremos os seguintes dados: nome, telefone e e-mail.
- Visita ou navegação no nosso website: registramos seu endereço IP, o website a partir do qual você nos visita, as páginas, a data e a duração de sua visita.

2) Conexão por serviços de terceiros:

Através de integrações de aplicativos em nosso site, (Instagram e Linkedin), poderemos coletar os dados que você utiliza nesses serviços, como nome e e-mail.

Não se preocupe, zelamos muito pela sua privacidade e de seus dados pessoais e por isso respeitaremos as suas configurações de privacidade e sempre pediremos autorização para a coleta de tais dados.

Vale lembrar que queremos a melhor experiência para os nossos clientes e por isso disponibilizamos esses links apenas para sua conveniência, por isso ressaltamos que não nos responsabilizamos pelo seu conteúdo e operações, sendo a utilização de sua total responsabilidade, ainda que acessados por meio de hiperlink disponível em nosso site.

3) Demais situações:

- Fornecido por você através de uma solicitação de proposta e/ou contratação;
- Podemos consultar prestadores de serviços, tais como agências de avaliação de crédito, para obter informações necessárias à proteção do crédito;

4 - OBJETIVOS DO TRATAMENTO:

Realizamos o tratamento de dados pessoais para as seguintes finalidades:

Nossas principais FINALIDADES
(i) Identificar **você;** (ii) Cumprir com obrigações decorrentes dos nossos serviços, bem como atender disposições legais e regulatórias; (iii) Possibilitar o contato com **você**; (iv) Permitir a disponibilização de serviços e funcionalidades adequados às suas necessidades, inclusive em alinhamento aos nossos interesses legítimos e comerciais; (v) Para garantir a comercialização dos produtos oferecidos por nós; (vi) Para melhorar o relacionamento e satisfação dos usuários; (vii) Divulgar sobre os nossos produtos, atualizações e outros assuntos que você possa ter interesse; (viii) Realizar avaliação de crédito e prevenção de fraude, como nos casos de validação de identidade para atendimento ao titular.

5 - COMPARTILHAMENTO:

Para cumprir finalidades específicas e pré-informadas, respeitando o mínimo necessário, podemos compartilhar dados pessoais:
(i) Por determinação legal de autoridades judiciais, administrativas ou governamentais;
(ii) Para a proteção dos nossos direitos em conflitos, inclusive judiciais;
(iii) Com empresas parceiras e fornecedores indispensáveis à execução dos nossos serviços, sempre exigido das organizações o cumprimento das diretrizes previstas neste Aviso.
(iv) Instituições participantes do mercado de meios de pagamento;
(v) Empresas de Auditoria e do mercado de tecnologia

Podemos contar com a ajuda de parceiros especializados para realizar o tratamento dos seus dados, sempre em total conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD).

Elas são obrigadas, nos termos dos contratos celebrados a garantir a privacidade e a segurança dos dados acessados, implementando medidas adequadas para protegê-los contra acessos, usos ou divulgações não autorizadas.

6 - TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL:

Podemos realizar transferência de Dados para prestadores de serviços em nuvem no exterior, mas garantimos que ela seja feita com as salvaguardas necessárias.

7 - PROTEÇÃO:

Aplicamos medidas físicas, técnicas e administrativas para garantir a segurança no tratamento dos dados pessoais. Para isso, consideramos a natureza, finalidade do tratamento e eventuais riscos aos direitos do indivíduo.

8- ARMAZENAMENTO:

Armazenamos os dados pessoais até que seja atingida a finalidade para a qual foram coletados. Havendo previsão legal, poderá haver retenção prazo superior.

9 - DIREITOS DO TITULAR DE DADOS PESSOAIS:

Direito de confirmação da existência de Tratamento e acesso

Você tem o direito de confirmar se nós fazemos Tratamento seus Dados Pessoais e acessá-los.

Direito de correção

Você pode pedir para corrigir dados incompletos, errados ou desatualizados.

Direito à informação sobre o compartilhamento dos dados

Você pode pedir informações sobre as empresas com as quais compartilhamos seus Dados Pessoais. Falamos sobre isso no item 4.

Direito à revogação do consentimento

Você pode mudar de ideia sobre o consentimento que nos deu para tratar seus dados, podendo retirá-lo. Lembramos que esse caso aplica-se às coletas baseadas na Base Legal do Consentimento.

Direito de anonimização, bloqueio ou eliminação

Você pode pedir a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados que sejam desnecessários, estejam em excesso ou não estejam sendo tratados de acordo com a LGPD

Direito de solicitar a revisão de decisões automatizadas

Você pode solicitar a revisão de decisões tomadas por um tratamento unicamente automatizado.

Direito à portabilidade dos dados

Em alguns casos, **você** pode pedir que enviemos seus Dados Pessoais a outras empresas, seguindo as regras da ANPD.

10 - CONTATO E DÚVIDAS:

CONTROLADOR

INTERNOX CONEXÕES E METAIS LTDA

CNPJ/MF n. 49.940.992/0001-26

Rua Murta do Campo, 555 - Portão 2
Vila Alpina, São Paulo - SP, CEP 03210-010.

ENCARREGADO DE DADOS

O encarregado pela proteção de dados pessoais é a pessoa responsável por atender às solicitações de titulares, além de comunicar com a ANPD.

Qualquer dúvida sobre este Aviso ou pedido relacionado à proteção de dados, fale com nossa encarregada: **SILVANA POPAZOGLO**, através do e-mail:

privacidade@internox.com.br

11 - DISPOSIÇÕES FINAIS:

Este Aviso será interpretado segundo a legislação brasileira, no idioma português, ficando eleito o foro da Comarca de São Paulo - SP, para dirimir qualquer controvérsia que envolva este documento, salvo ressalva pela legislação aplicável.

Dúvidas sobre este Aviso de Privacidade poderão ser sanadas por e-mail: privacidade@internox.com.br.

Aviso de Privacidade formulado em 21 de agosto de 2024.